

Die Günther Business Solutions GmbH zählt zu den erfolgreichsten Anbietern von individualisierbaren CRM/ERP-Komplettlösungen. In Deutschland, Österreich und in der Schweiz ist die Günther Business Solutions mit der auf FileMaker basierenden CRM/ERP Unternehmenssoftware "advanter®" und Dienstleistungen im Organisations- und Softwareentwicklungsbereich präsent.

Für den Erfolg unserer CRM Software für Mac, Windows und iOS setzen wir auf die perfekte Verbindung von Mensch und Technologie. Seit mehr als 20 Jahren arbeiten unsere erfahrenen Spezialisten auf der Basis von FileMaker Datenbanken von Claris. So sind wir mittlerweile nicht nur Claris Platinum Member, sondern wurden zusätzlich in den Claris Partner Council berufen.



Sie sind in der Druckindustrie "zu Hause" und kennen die Prozesse einer Druckerei? Sie möchten im Help-Desk arbeiten und unsere Kunden in der ERP_Software im Druckbereich unterstützen und beraten? Dann sind Sie hier genau richtig.

Anwendungsberater / ERP-Support (m/w/d) Schwerpunkt: Druckindustrie

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenanfragen bzw. Störungsmeldungen aus dem Fachbereich Druck
- Beratung unserer Kunden über die gesamte Produktionskette von der Kalkulation bis zur Produktionsplanung
- Schulung der Kunden in Anwendungsfragen und im Umgang mit advanter print+sign
- Beratung der Kunden zur Einführung neuer Geschäftsprozesse
- Zusammenarbeit bei der Entwicklung neuer Softwareprodukte
- Pflege unserer Knowledge Base
- Erstellung von Dokumentationen

Was wir Ihnen bieten

- Unbefristete Stelle in Vollzeit
- ein innovatives Team
- ein angenehmes Arbeitsklima mit motivierten, teamorientierten und hilfsbereiten Kollegen
- gründliche Einarbeitung
- anspruchsvolle und abwechslungsreiche Projekte
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Mitarbeiterevents
- kostenlose Parkplätze
- frisches Obst und kostenfreie Getränke

Was Sie mitbringen

- Voraussetzung ist eine abgeschlossene Ausbildung im Druckbereich oder Berufserfahrung aus der Druck- und Medienbranche oder aus der Auftragsbearbeitung
- praktische Erfahrungen mit ERP-Systeme
- freundliches und sicheres Auftreten am Telefon
- Ausgeprägtes kaufmännisches Denken
- zuverlässige, selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Informieren Sie sich über Günther Business Solutions GmbH unter www.guenther-bs.de

Günther Business Solutions GmbH
Campusallee 7 - 51379 Leverkusen
(+49) 2171 / 36 37 100

Arbeiten Sie in einem positiven Arbeitsumfeld, das langfristige Sicherheit, Entwicklungsperspektiven und ein innovatives Marktpotential bietet! Neugierig geworden? Dann senden Sie uns bitte Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an bewerbung@guenther-bs.de. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Sascha Günther.

Wir freuen uns auf Sie!